

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) DER AKADEMIE & KOSMETIK KASTANIENHOF

Vertragsbedingungen im Rahmen von Kaufverträgen, die über die Plattform zwischen AKADEMIE & KOSMETIK KASTANIENHOF KÖLN, Statthalterhofweg 70, 50858 Köln - Junkersdorf - im Folgenden 'Anbieter' - und den unter 2. des Vertrags bezeichneten Kunden - im Folgenden „Kunde“ – geschlossen werden.

1. ALLGEMEINES

1.1 Vertragspartner, Ausschließliche Geltung der AGB

Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden als Verbraucher und der AKADEMIE & KOSMETIK KASTANIENHOF gelten ausschließlich die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

1.2 Download der AGB

Diese AGB können jederzeit auf der Homepage der AKADEMIE & KOSMETIK KASTANIENHOF abgerufen werden. Der Kunde kann den Text auf seinen Computer herunterladen oder ausdrucken. Abweichende individuelle Vereinbarungen gelten nur für das jeweilige Geschäft und haben keine Wirkung für zukünftige Geschäfte.

1.3 Beratung durch die AKADEMIE & KOSMETIK KASTANIENHOF

Sämtliche Informationen zu den Präparaten ersetzen nicht die persönliche Beratung in der AKADEMIE & KOSMETIK KASTANIENHOF und dienen ausschließlich der allgemeinen Information. Sofern Probleme in der Anwendung auftreten, wird der Patient darauf hingewiesen, mit seinem Hautarzt oder der AKADEMIE & KOSMETIK KASTANIENHOF Kontakt aufzunehmen.

2. BESTELLUNG & VERTRAGSSCHLUSS

2.1 Bestellung

Der Kunde kann aus dem Sortiment des Anbieters Produkte auswählen und diese über den Button „in den Warenkorb“ in einem so genannten Warenkorb sammeln. Über den Button „jetzt kaufen“ gibt er einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Vor Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit ändern und einsehen. Der Kunde kann jederzeit vor einer verbindlichen Bestellung durch Betätigung des „Zurück-Buttons“ im Browser auf die Seite gelangen, auf der seine Daten erfasst worden sind. Eingabefehler können hier berichtigt werden. Durch Schließen des Internetbrowsers kann der Bestellvorgang abgebrochen werden. Der Antrag kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde durch Klicken auf den Button „Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelesen und erkläre mich mit ihnen einverstanden.“ diese Vertragsbedingungen akzeptiert und dadurch in seinen Antrag aufgenommen hat.

2.2 Vertragsschluss

Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch eine automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen.

Der Anbieter speichert den Vertragstext und sendet die Bestelldaten dem Kunden per Email zu. Die AGB des Anbieters können vom Kunden jederzeit auch auf der Webseite eingesehen werden.

2.3 Vergangene Bestellungen

Vergangene Bestellungen sind im Kundenbereich unter Login ersichtlich.

3. LIEFERUNG

3.1 Lieferbedingungen

Alle Bestellungen werden von der AKADEMIE & KOSMETIK KASTANIENHOF KÖLN schnellstmöglich bearbeitet. Der Versand erfolgt innerhalb von zwei Arbeitstagen nach Zahlungseingang, sofern das bestellte Präparat in dieser Zeit verfügbar ist und nicht eine anderweitige Absprache mit dem Besteller getroffen wurde. Soweit erkennbar ist, dass das bestellte Arzneimittel nicht innerhalb der genannten Frist versendet werden kann, wird der Besteller in geeigneter Weise informiert.

3.2 Lieferschwierigkeiten

Sollte ein Produkt zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses nicht lieferbar sein, informiert die AKADEMIE & KOSMETIK KASTANIENHOF den Besteller per E-Mail, telefonisch oder spätestens zum Zeitpunkt der

Abholung. Für Präparate, die aufgrund nicht vorhersehbarer Probleme, nicht geliefert werden können, besteht seitens des Kunden kein Anspruch auf Belieferung oder Nachlieferung. In diesem Fall informiert die AKADEMIE & KOSMETIK KASTANIENHOF den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit und mögliche Alternativen.

Betriebsstörungen, behördliche Eingriffe, unverschuldete Verzögerung in der Anlieferung, Streik und Aussperrung, sowie Ereignisse höherer Gewalt berechtigen die AKADEMIE & KOSMETIK KASTANIENHOF, vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten oder die Lieferzeit angemessen zu verlängern.

Die AKADEMIE & KOSMETIK KASTANIENHOF ist zu Teillieferungen berechtigt. Sofern der Kunde an der Teillieferung kein Interesse hat, sollte die Teillieferung bis zum Erhalt der Restlieferung nicht geöffnet werden. Wenn die Ware vom Kunden geöffnet wurde, hat dieser im Falle der Rückgabe den entstehenden Wertverlust zu tragen, wenn die Nutzung über die reine Prüfung der Ware hinausgeht.

3.3 Gefahrenübergang

Der Kunde trägt die Gefahr eines zufälligen Untergangs der Ware ab Übergabe der Ware. Der Annahmeverzug steht der Übergabe gleich.

4. EIGENTUMSVORBEHALT

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum des Anbieters.

5. PREISE UND VERSANDKOSTEN

Die auf der Website des Anbieters angegebenen Preise sind Endpreise zzgl. Versandkosten.

Alle Preise, die auf der Website des Anbieters angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

Die entsprechenden Versandkosten werden dem Kunden im Bestellformular angegeben und sind vom Kunden zu tragen.

Der Versand der Ware erfolgt per Postversand. Das Versandrisiko trägt der Anbieter, wenn der Kunde Verbraucher ist.

Alternativ kann der Kunde im Bestellvorgang die Abholung vor Ort in der AKADEMIE & KOSMETIK KASTANIENHOF KÖLN wählen. Der Kunde wird umgehend informiert sobald die Ware zur Abholung bereit liegt. Die Abholung kann innerhalb der auf unserer Internetseite veröffentlichten Öffnungszeiten persönlich oder durch Vollmacht durch einen Dritten abgeholt werden.

6. ZAHLUNGSMODALITÄTEN

Der Kunde kann die Zahlung durch folgende Methoden vornehmen: Vorkasse, PayPal, sofortueberweisung.de

Der Kunde kann die in seinem Nutzerkonto gespeicherte Zahlungsart jederzeit ändern.

Die Zahlung des Kaufpreises ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig. Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommt der Kunde bereits durch Versäumung des Termins in Verzug. In diesem Fall hat er dem Anbieter Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu zahlen.

Die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung von Verzugszinsen schließt die Geltendmachung weiterer Verzugsschäden durch den Anbieter nicht aus.

7. SACHMÄNGELGEWÄHRLEISTUNG, GARANTIE

Bei allen Waren aus unserem Shop bestehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

Der Anbieter haftet für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB. Gegenüber Unternehmern beträgt die Gewährleistungspflicht auf vom Anbieter gelieferte Sachen 12 Monate.

Eine zusätzliche Garantie besteht bei den vom Anbieter gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich in der Auftragsbestätigung zu dem jeweiligen Artikel abgegeben wurde.

8. HAFTUNG

Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.

Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet der Anbieter nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Die Einschränkungen der Abs. 1 und 2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

9. HINWEISE ZUR DATENVERARBEITUNG

Der Datenschutz ist uns besonders wichtig. Deshalb finden Sie unsere Datenschutzerklärung unter einem separaten Button/Link auf unserer Homepage.

10. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Auf Verträge zwischen dem Anbieter und den Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.

Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und dem Anbieter der Sitz des Anbieters.

Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften. Soweit dies für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde, wird der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam.

Die Vertragssprache ist Deutsch.

11. BILDRECHTE

Alle Bildrechte liegen bei uns. Eine Verwendung ohne ausdrückliche Zustimmung ist nicht gestattet.

AKADEMIE & KOSMETIK KASTANIENHOF

Dr. Anne Hundgeburth

Statthalterhofweg 70

D-50858 Köln Junkersdorf

Handwerkskammer Köln, Betriebsnummer: 1 181 135

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: DE 261 579 595